



SEMINARIO
NUOVE TECNICHE DI ACCOGLIENZA DEL CLIENTE

- MERCOLEDI' 18 NOVEMBRE – dalle ore 9.00 alle ore 18.00

Tratterai:

- La consapevolezza della propria comunicazione: verbale, vocale e visiva;
- Come accogliere con efficacia il cliente in riferimento al canale di comunicazione utilizzato: al telefono e di persona;
- Gli “ingredienti” per creare relazione e come trasmetterli: positività, attenzione e sicurezza;

Il seminario si terrà presso la sede di Confcommercio Imprese per l'Italia della Provincia di Rimini, in Via Italia 9/11 a Rimini (RN).

Per info e iscrizioni:

- Davide Celli – cell. 349-2835580 – d.celli@ascomrimini.it
- Michela Bugli – cell. 334-6839511 – commerciale@ascomrimini.it
- Alberto Gallinetta – cell. 371-4086632 – cattolica@ascomrimini.it

